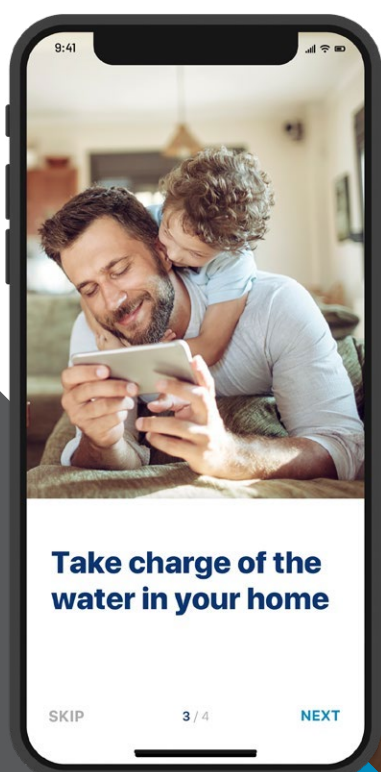




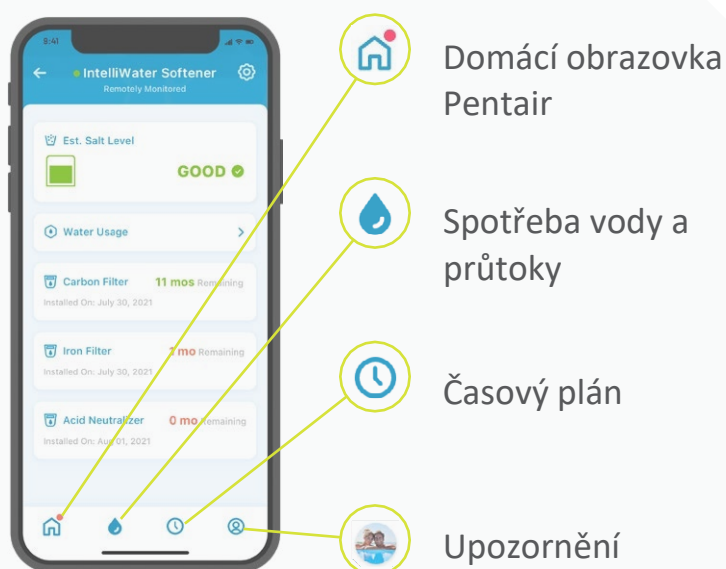
# APLIKACE PENTAIR HOME PRO MAJITELE DOMU

Návod k aplikaci Pentair Home



# PŘIPOJTE SE K VODĚ VE SVÉM DOMĚ

Voda je zásadně důležitá pro naši pohodu. Připojený k síti internet chytrý změkčovač vody Pentair je vybavený funkcí WiFi připojení a navržený pro synchronizaci s aplikací Pentair Home, která vám kdykoli a kdekoli poskytuje informace, které potřebujete mít o své vodě.



Používání apky je jednoduché. Pomocí tlačítek ikon přejděte tam, kam potřebujete. Kompletní návod naleznete na následujících stranách.

# OBSAH

## ZAČÍNÁME

Získejte aplikace .....	5
Nastavte svůj účet .....	5
Připojte svůj změkčovač k apce .....	6
Přidejte své zařízení .....	8
Připojte svůj změkčovač k WiFi .....	10
Preference upozornění.....	11
Doplnění soli a nastavení .....	12
Dálkový monitoring .....	13

## POUŽÍVÁNÍ APKY

Přehled apky .....	16
Doplnění soli .....	18
Alarmy .....	19
Alarmy - nízký stav soli .....	20
Alarmy – ostatní .....	21
Spotřeba vody .....	22
Kontakt na odborníka .....	23
Změna WiFi sítě.....	25
Pojmenujte své zařízení .....	26
Editace profilu .....	27
Přidání / úprava fotografie	
Změna jména, e-mailu, hesla, telefonního čísla	
Změna nebo přidání adresy	
Smazání účtu	

## PODPORA

Podpora výrobku .....	29
Časté dotazy .....	30

Navštivte [Pentair.eu](http://Pentair.eu)

Nebo si promluvte se zástupcem  
Pentair

ZAČÍNÁME

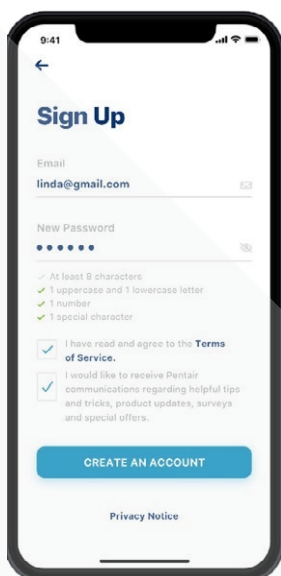


# ZÍSKEJTE APLIKACI



STEP  
01

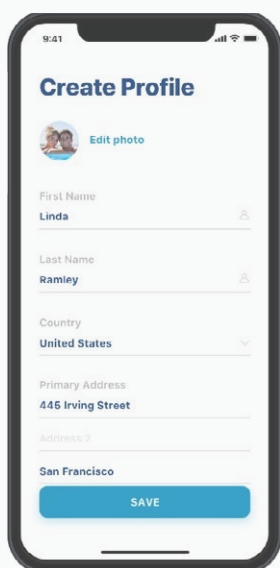
Na App Store nebo Google Play vyhledejte a stáhněte Pentair Home.



STEP  
02

Otevřete apku a zvolte Sign Up. Vytvořte si uživatelské jméno a heslo. Otevřete svůj e-mail a klikněte na ověřovací odkaz, abyste mohli začít používat apku.

# NASTAVTE SVŮJ ÚČET

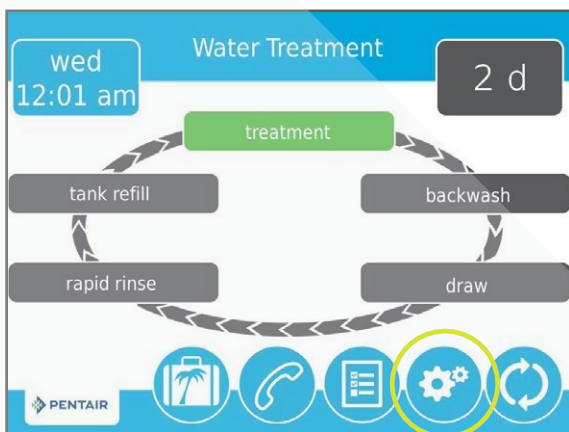


Pomocí své ověřené e-mailové adresy se přihlaste do aplikaci.

Vytvořte svůj profil.

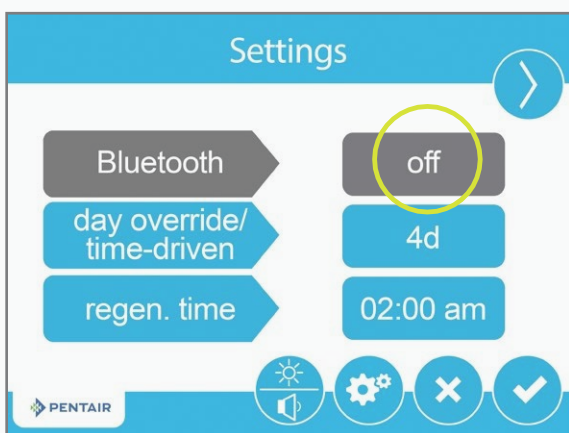


# PŘIPOJTE SVŮJ CHYTRÝ ZMĚKČOVAČ K APLIKACI



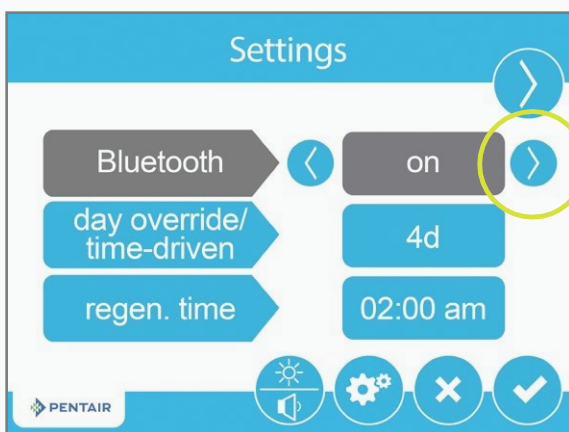
STEP  
01

Na svém změkčovači stiskněte ikonu ozubeného kola.

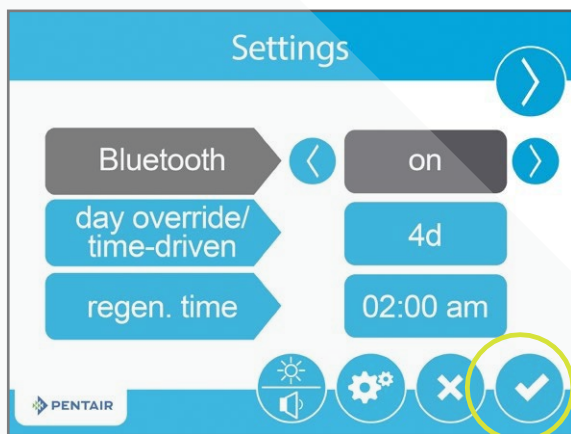


STEP  
02

Stiskněte tlačítko Off bezdrátové technologie *Bluetooth*<sup>®</sup> pak pomocí pravé šipky zapněte *Bluetooth*<sup>®</sup> (zajistěte, aby *Bluetooth*<sup>®</sup> byl zapnutý i na vašem telefonu).

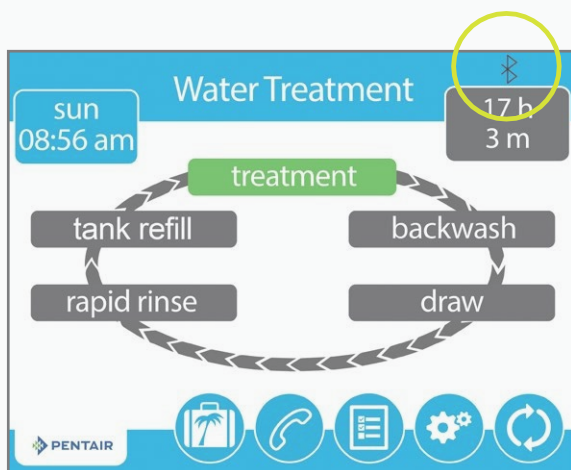


# PŘIPOJTE SVŮJ CHYTRÝ ZMĚKČOVAČ K APLIKACI



**STEP**  
**03**

Stiskněte ikonu zatržítka.

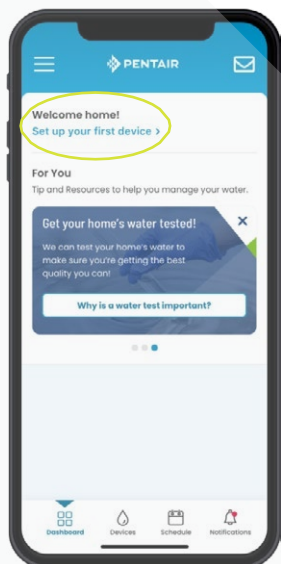


**STEP**  
**04**

Černé logo *Bluetooth*<sup>®</sup> znamená, že připojení je nyní otevřeno pro vyhledávání.

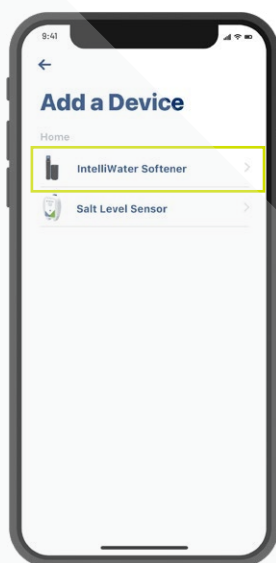
# PŘIDEJTE SVÉ ZAŘÍZENÍ

*Tip: před provedením následujícího postupu zajistěte, aby Bluetooth® na vašem telefonu byl zapnutý.*



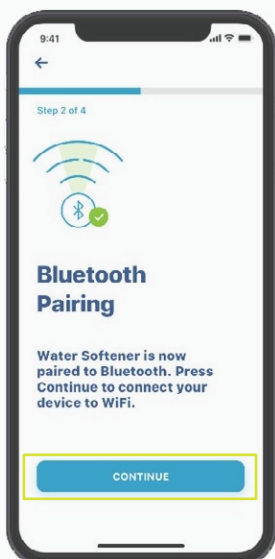
**STEP**  
**01**

Na svém telefonu otevřete ovládací panel Pentair, pak stiskněte Set up your first device - nastavte své první zařízení.



**STEP**  
**02**

Zvolte vaše chytré zařízení Pentair

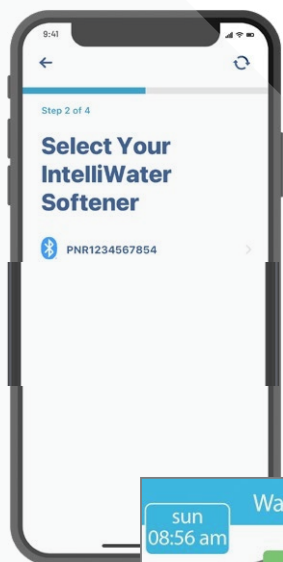


**STEP**  
**03**

Stiskněte Continue - pokračovat, a pak znovu Continue.



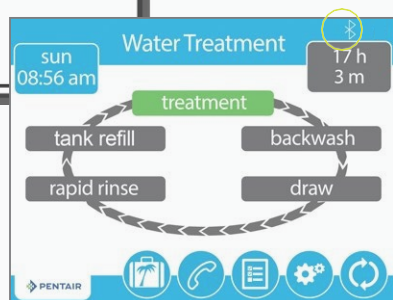
# PŘIDEJTE SVÉ ZAŘÍZENÍ



STEP  
04

Zvolte vaše zařízení Pentair (jméno bude vždy začínat písmeny PNR).

*Poznámka:* po připojení se ikona *Bluetooth®* na ventilu změkčovače změní na bílou, což znamená, že vaše připojení proběhlo úspěšně.



STEP  
05

Když k tomu budete vyzváni, stiskněte na svém telefonu Continue - pokračovat.

# PŘIPOJTE SVŮJ ZMĚKČOVAČ K WIFI

Zvolte svůj domácí účet WiFi, zadejte své domácí heslo WiFi a pak stiskněte Continue.

## STEP 01

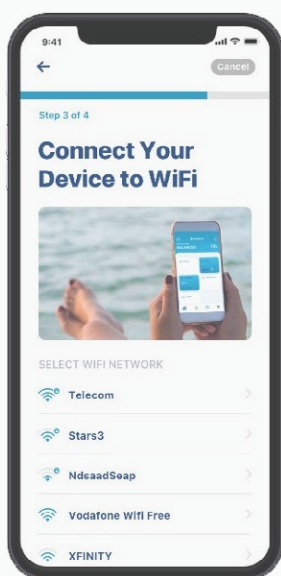
*Tip: zajistěte, aby váš telefon byl připojený k WiFi signálu 2.4 GHz z vašeho routeru. Chytrý změkčovač Pentair není možno připojit k signálu o frekvenci 5 GHz.*

## STEP 02

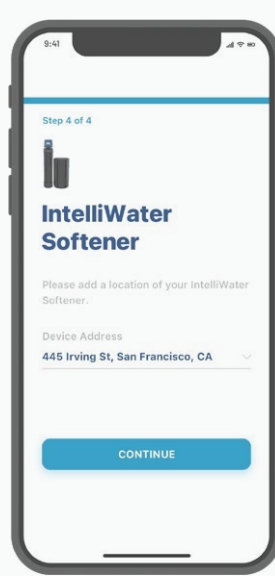
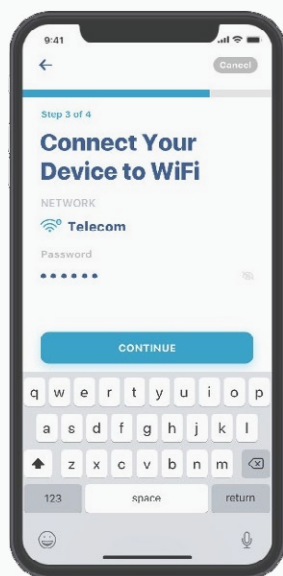
Zvolte umístění svého změkčovače vody. Stiskněte Save - uložit.

## STEP 03

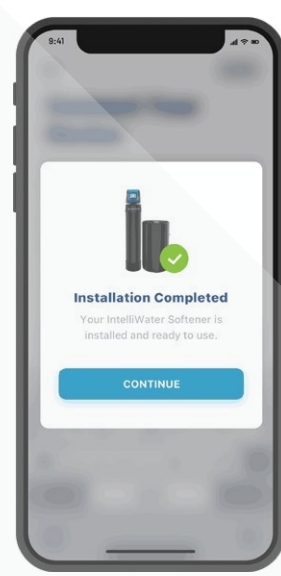
Nyní jste připojeni!



STEP  
01



STEP  
02

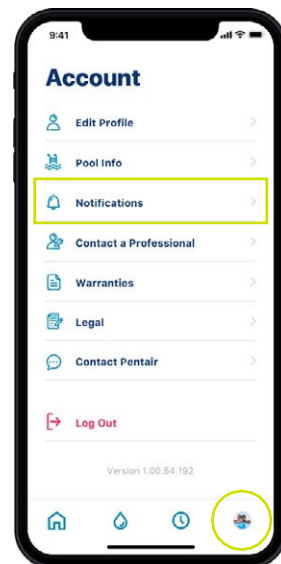


STEP  
03

# PREFERENCE UPOZORNĚNÍ

## STEP 01

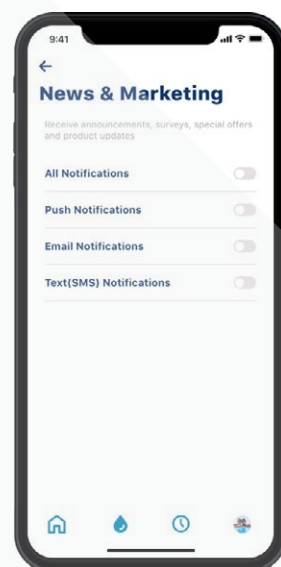
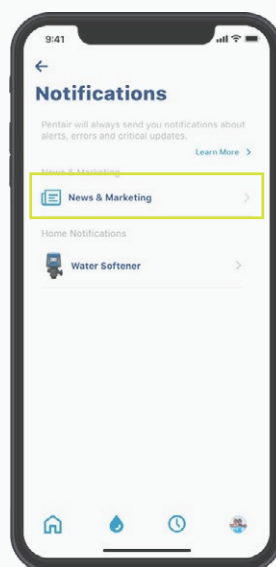
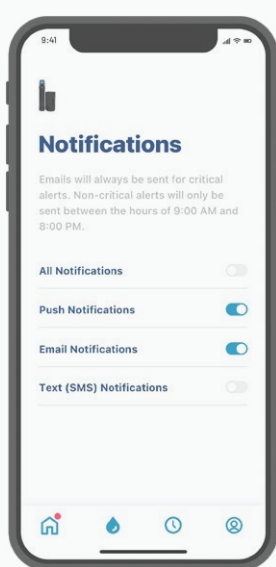
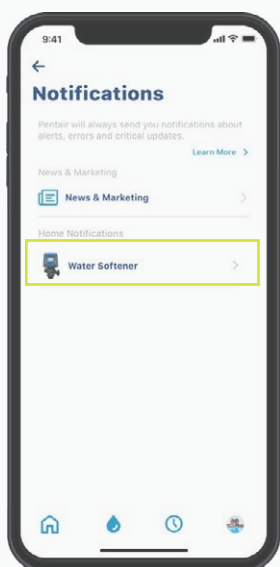
Pro úpravu svých preferencí upozornění otevřete svůj účet a zvolte Notifications - upozornění.



## STEP 02

Zvolte váš chytrý změkčovač, pak zvolte, jak chcete přijímat upozornění.

Vraťte se na obrazovku Notifications a zvolte News & Marketing, pak zvolte, jak chcete přijímat upozornění News & Marketing.

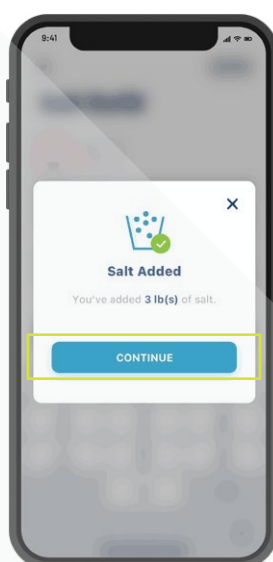
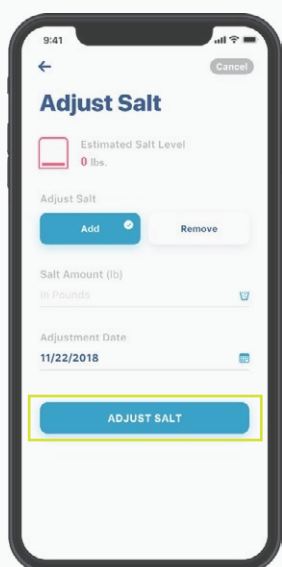


# DOPLNĚNÍ SOLI A NASTAVENÍ

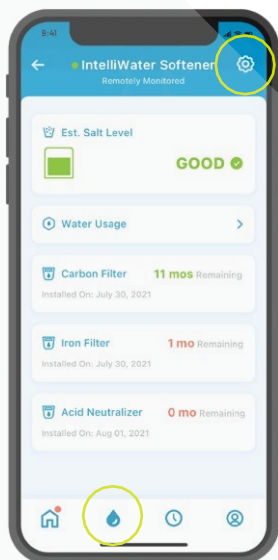
## STEP 01

Zadejte množství soli v kg, které jste doplnili, pak datum doplnění a stiskněte Adjust Salt.

Stiskněte Confirm - potvrdit nebo Cancel - zrušit pro návrat na předchozí obrazovku.

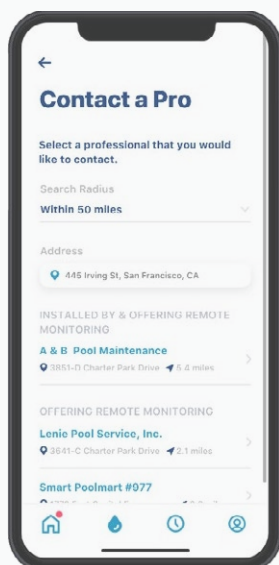
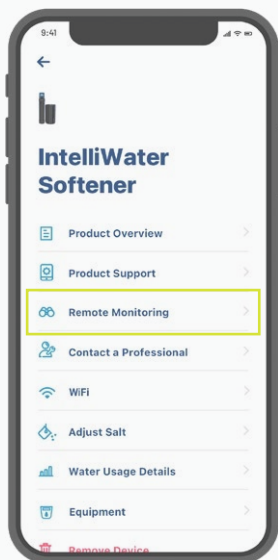


# DÁLKOVÝ MONITORING ODBORNOU FIRMOU



STEP  
01

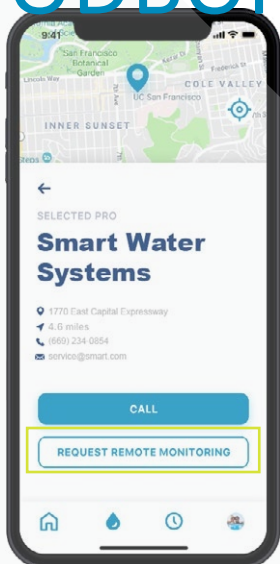
Pro vyžádání dálkového monitoringu u svého místního odborníka na úpravu vody stiskněte ikonu ozubeného kola na ovládacím panelu aplikaci



STEP  
02

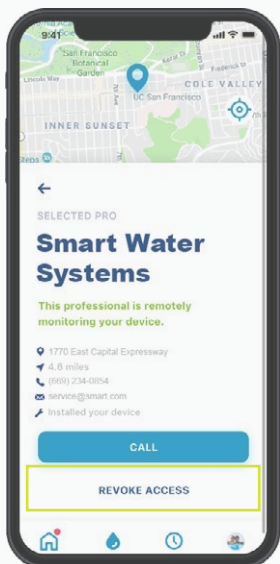
Zvolte Remote Monitoring - dálkový monitoring. Pak se automaticky načte seznam odborníků na úpravu vody. Zvolte, který z nich má dálkově monitorovat vaše zařízení.

# DÁLKOVÝ MONITORING ODBORNOU FIRMOU



## STEP 03

Stiskněte Request Remote Monitoring - vyžádat dálkový monitoring pro odeslání požadavku vámi zvolenému odborníkovi na úpravu vody. Ten váš požadavek buďto přijme nebo odmítne prostřednictvím své apky Pentair Pro nebo vás bude kontaktovat pro získání dalších informací.



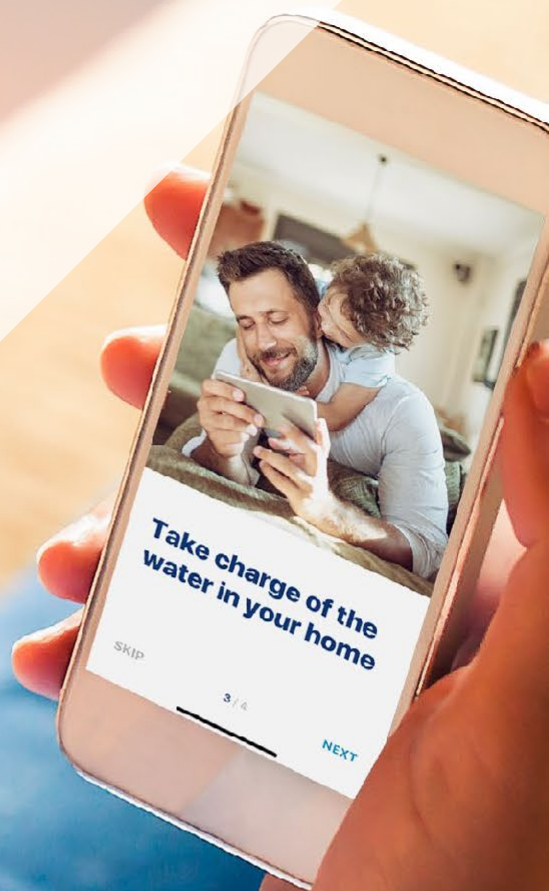
## STEP 04

Pokud se v budoucnu rozhodnete pro přerušení dálkového monitoringu, stiskněte tlačítko Revoke Access - zrušit přístup.

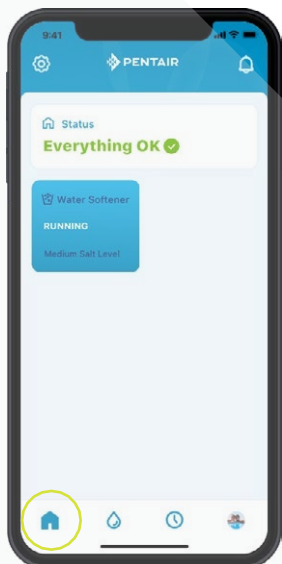
*Tip: když zrušíte monitoring, znemožníte svému odborníkovi prohlížení podrobností o vašem zařízení a přijímání alarmů. Pokud však potřebujete odborníka, můžete ho nadále vyhledat (viz strana 24).*



# POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

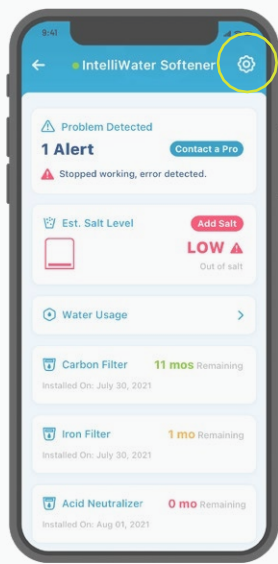
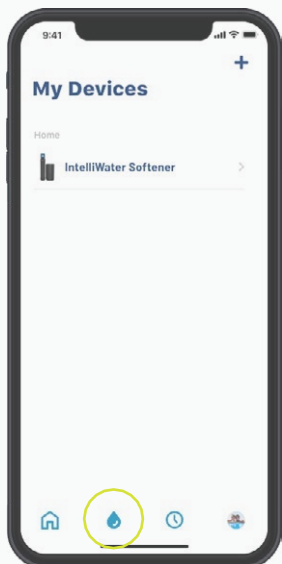


# PŘEHLED APLIKACI



Ovládací panel Pentair zobrazuje momentální stav vašeho (vašich) zařízení a případné alarmy.

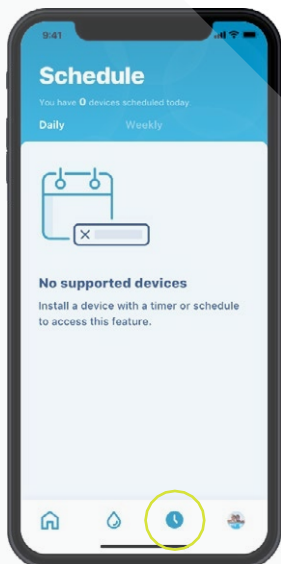
*Tip: tlačítko SOFTENER zmodrá po připojení k WiFi. Bílé tlačítko znamená, že váš systém je offline. Offline neznámá, že systém nefunguje; znamená to, že systém byl odpojený od WiFi déle než 60 minut.*



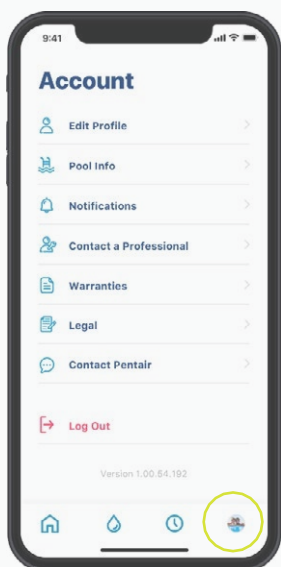
My Devices zobrazuje všechna připojená zařízení. Když zvolíte svůj chytrý změkčovač, naleznete ovládací panel, obsahující specifické detaily, včetně stavu soli, spotřeby vody, alarmů a dalších.

Pro zobrazení dalších funkcí, specifických pro vaše zařízení, stiskněte ikonu ozubeného kola.

# PŘEHLED APLIKACI



Schedule - časový plán není momentálně podporován pro chytré změkčovače



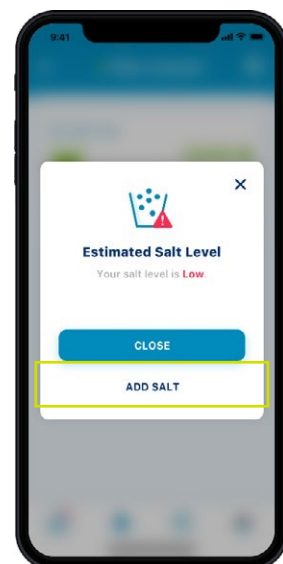
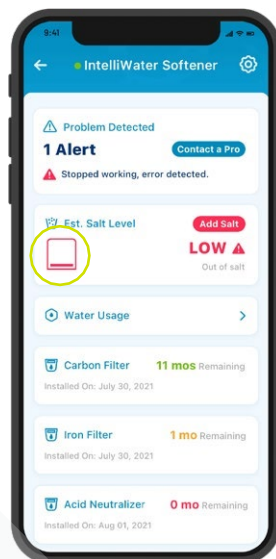
Ikona Account vám umožňuje zobrazení všeobecných podrobností o vašem účtu, vašeho profilu a upozornění zařízení, kontaktu odborníka na servis a záručních informací.

Pro přidání vaší vlastní profilové fotografie k této ikoně postupujte podle strany 29.

# DOPLNĚNÍ SOLI

## STEP 01

Na ovládacím panelu změkčovače IntelliWater™ stiskněte ikonu zásobníku soli a stiskněte Add Salt - doplnit sůl.



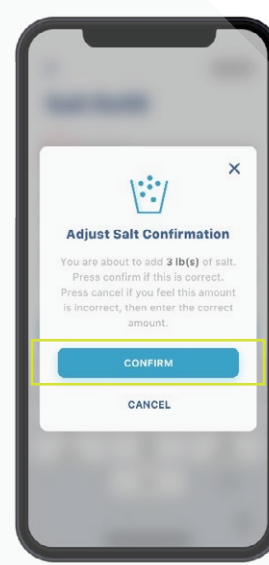
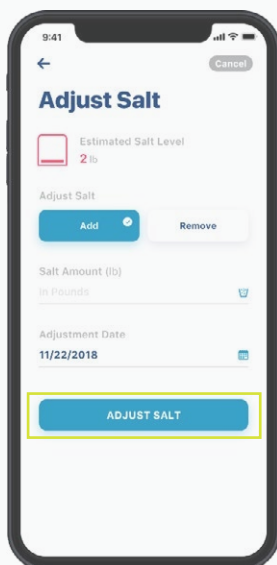
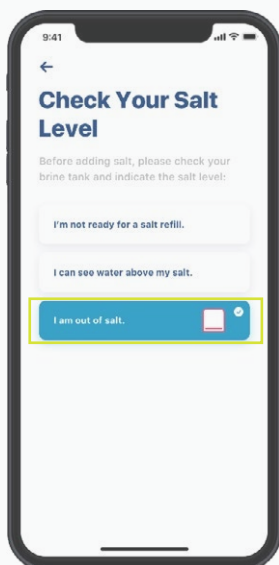
Zvolte úroveň soli, kterou máte v zásobníku soli (vidíte vodu nad soli, nebo nevidíte sůl vůbec).

## STEP 02

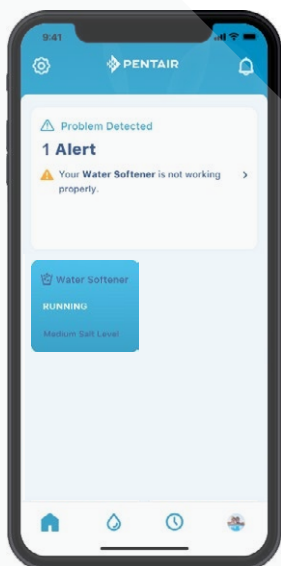
Zadejte v kg množství soli, které jste doplnili, pak datum doplnění a stiskněte Adjust Salt.

Stiskněte Confirm - potvrdit nebo Cancel - zrušit pro návrat na předchozí obrazovku.

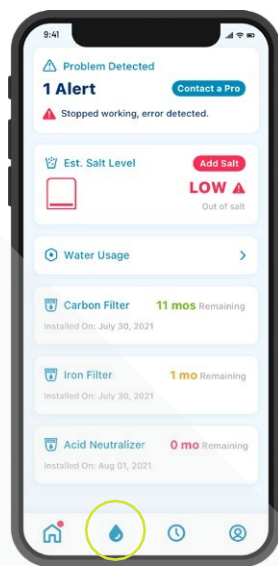
*Tip: sůl můžete také odstranit.*



# ALARMY



Domácí  
obrazovka  
Pentair

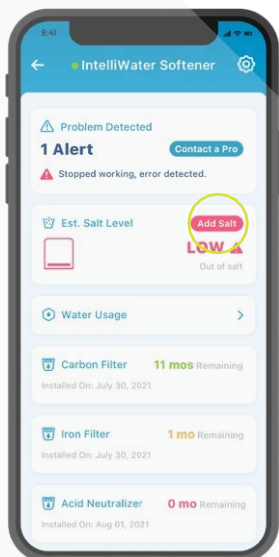


Ovládací panel  
chytrého změkčovače

Všechny alarmy se zobrazují jak na ovládacím panelu Pentair, tak i na ovládacím panelu změkčovače pomocí ikony My Device - moje zařízení.

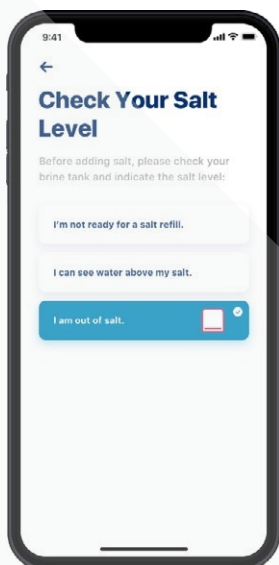


# ALARMY – NÍZKÝ STAV SOLI



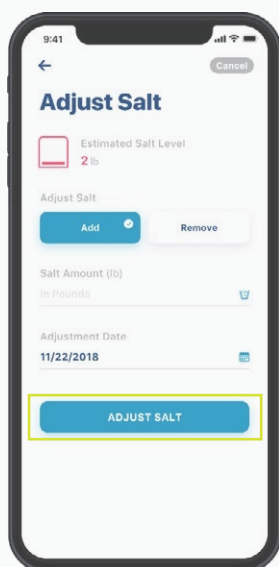
STEP  
01

Pro doplnění soli po alarmu nízkého stavu soli jednoduše stiskněte tlačítko Add Salt - doplnit sůl v poli Salt na ovládacím panelu chytrého změkčovače.



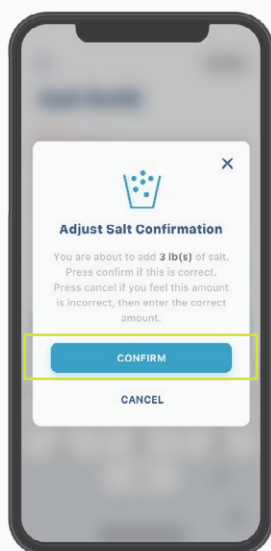
STEP  
02

Pak se podívejte do svého zásobníku soli, pak v apce zvolte stav soli, který nejvíce odpovídá stavu soli v zásobníku soli.



STEP  
03

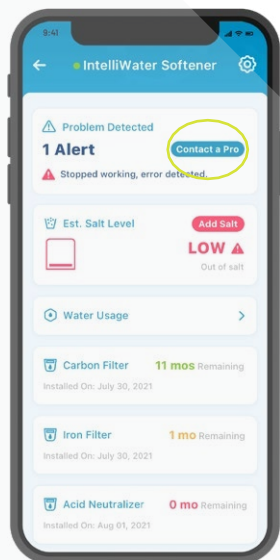
Zadejte v kg množství soli, které jste doplnili, pak datum doplnění a stiskněte Adjust Salt.



Stiskněte Confirm - potvrdit nebo Cancel - zrušit pro návrat na předchozí obrazovku



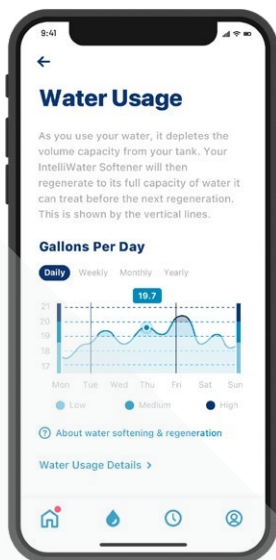
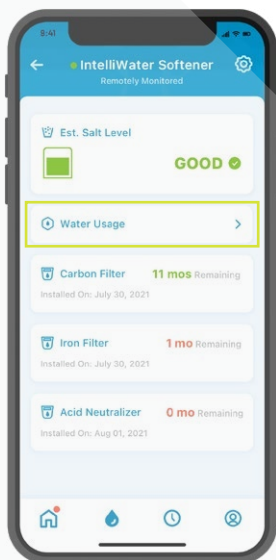
# ALARMY – OSTATNÍ



Pro provedení akcí při ostatních alarmech jednoduše stiskněte tlačítko Contact a Pro - kontaktovat odborníka na ovládacím panelu chytrého změkčovače.

Alarmy zůstanou na ovládacím panelu, dokud závada není odstraněna.

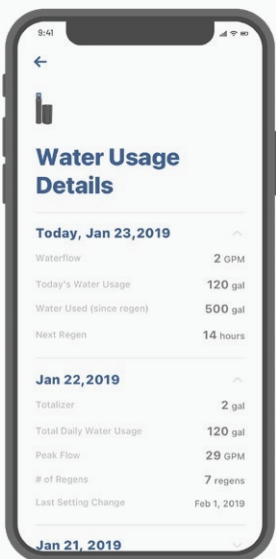
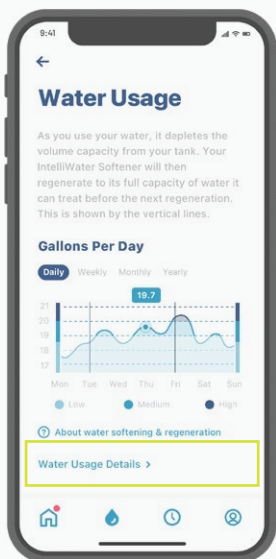
# SPOTŘEBA VODY



STEP  
01

Spotřeba vody se zobrazuje na ovládacím panelu chytrého změkčovače

Pro zobrazení přehledu denní, týdenní, měsíční a roční informace o spotřebě vody stiskněte tlačítko Water Usage - spotřeba vody.

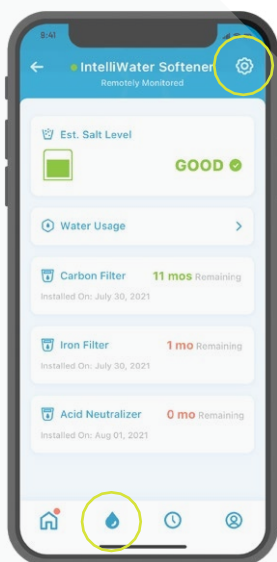


STEP  
02

Pro podrobnější informace o vaší spotřebě vody stiskněte tlačítko Water Usage Details - podrobnosti o spotřebě vody. Pro zobrazení kompletních podrobností o spotřebě vody zvolte datum.

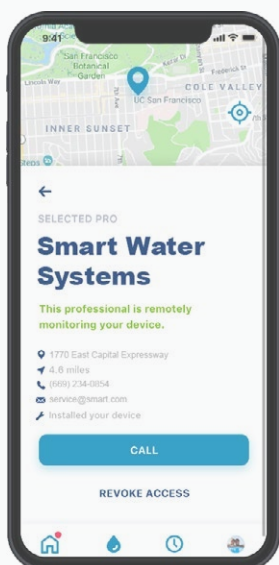
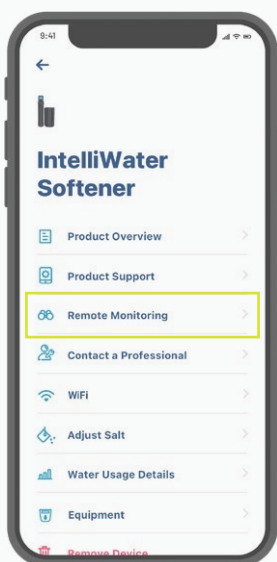
# KONTAKT NA ODBORNÍKA

Pokud máte dálkový monitoring



STEP  
01

Pro získání místního odborníka na úpravu vody pro monitoring vašeho zařízení otevřete ovládací panel chytrého změkčovače a pak stiskněte ikonu ozubeného kola.

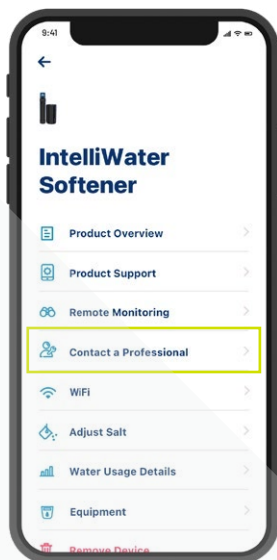
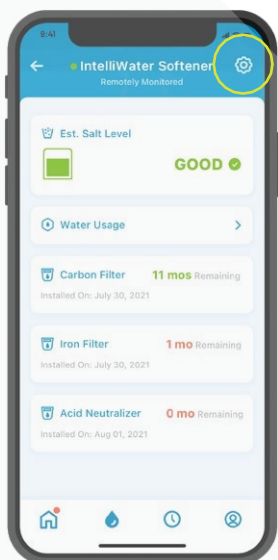


STEP  
02

Zvolte Remote Monitoring - dálkový monitoring a zobrazí se vám kontaktní detaily vámi zvoleného odborníka na úpravu vody.

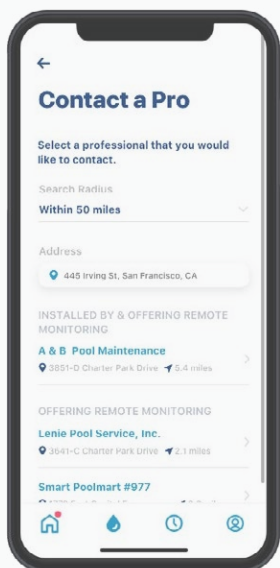
# KONTAKT NA ODBORNÍKA

Pokud nemáte dálkový monitoring



STEP  
01

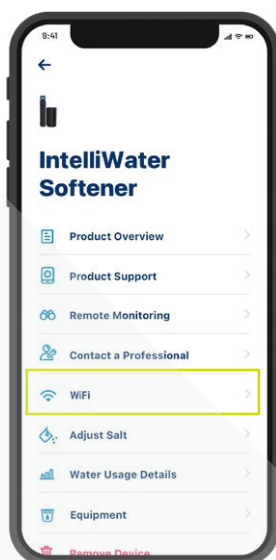
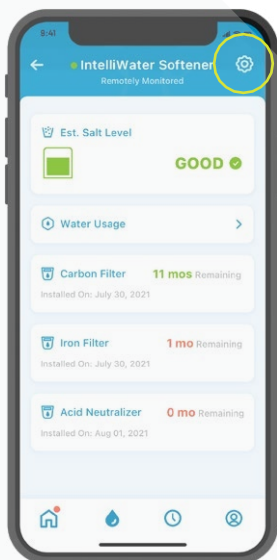
Pro rychlé dosažení místního odborníka na úpravu vody za účelem servisu stiskněte ikonu ozubeného kola na ovládacím panelu změkčovače a pak zvolte Contact a Professional - kontaktovat odborníka.



STEP  
02

Pro zobrazení kompletních kontaktních detailů stiskněte jméno zvoleného odborníka na úpravu vody.

# ZMĚNA WIFI SÍTĚ



**STEP  
01**

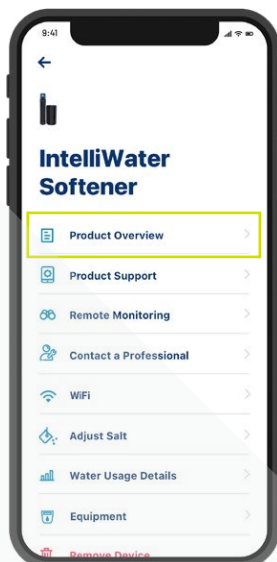
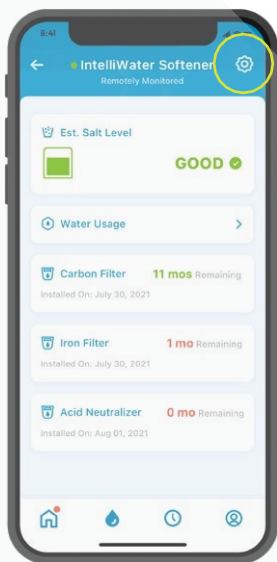
Stiskněte ikonu ozubeného kola na ovládacím panelu chytrého změkčovače, pak zvolte WiFi.



**STEP  
02**

Stiskněte Change WiFi Network - změnit síť WiFi. Pro dokončení nového nastavení postupujte podle pokynů na straně 10.

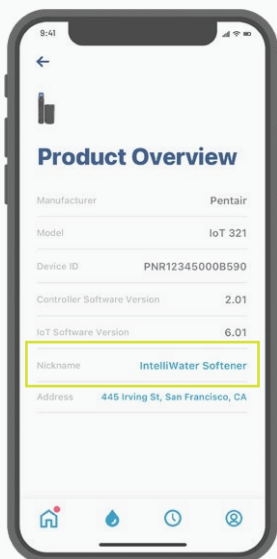
# POJMENUJTE SVÉ ZAŘÍZENÍ



STEP  
01

Stiskněte ikonu ozubeného kola na ovládacím panelu změkčovače.

Zvolte Product Overview - přehled výrobků.

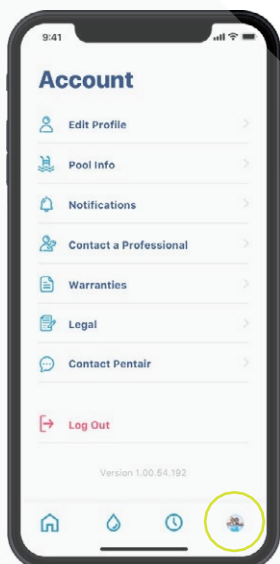


STEP  
02

Stiskněte Nickname - pojmenování, upravte ho a pak stiskněte Save.

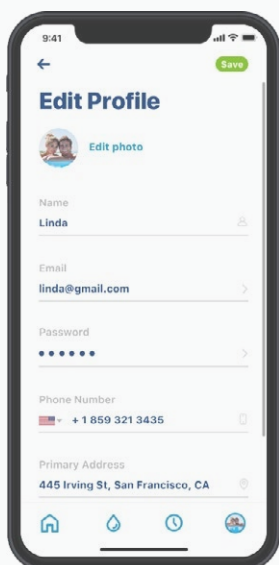
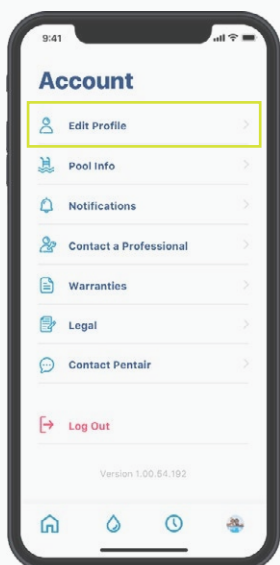


# EDITACE PROFILU



STEP  
01

Otevřete svůj účet.



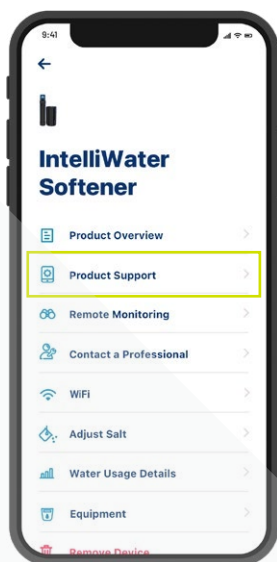
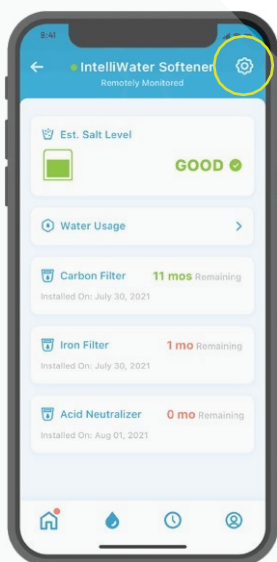
STEP  
02

Zvolte Edit Profile -  
upravit profil pro:

- Přidání / úpravu své profilové fotografie.
- Změnu svého jména, e-mailu, hesla nebo telefonního čísla.
- Změnu nebo přidání adresy.
- Smazání svého účtu.

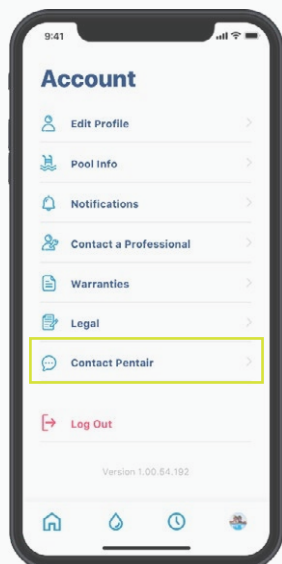
PODPORA

# PODPORA VÝROBKU



Stiskněte ikonu ozubeného kola na ovládacím panelu chytrého změkčovače

Zvolte Product Support - podpora výrobku. Tím se otevře obrazovka podpory výrobku majitele domu na [www.pentair.eu](http://www.pentair.eu)



Pro kontaktování firmy Pentair přejděte do svého účtu.

Tam zvolte Contact Pentair.

# ČASTÉ DOTAZY

## **Kolik uživatelů mohu mít na jednom účtu?**

Na svém účtu můžete mít jen jednu e-mailovou adresu s přiřazeným heslem. Ostatní osoby ve vaší domácnosti mohou používat tutéž e-mailovou adresu a heslo pro přístup k vašemu účtu. Tento jeden účet může být používán s více zařízeními.

## **Bude chytrý změkčovač Pentair fungovat s mým systémem chytré domácnosti (Alexa, Google home, atd.)?**

Váš změkčovač vody je připojený k apkám Pentair Home a Pentair Pro, které jsou připravené pro přijetí dalších zařízení Pentair Connected, pokud budou k dispozici. Avšak v tomto okamžiku apky Pentair Home a Pentair Pro nejsou integrované se Smart Home Hub nebo spojené hlasově s domácími asistenty, jako je Alexa nebo Google Home.

## **Co když se můj změkčovač vody nedá připojit k mému WiFi?**

Zajistěte, aby váš telefon byl připojený k vašemu WiFi signálu 2.4 GHz z vašeho routeru. Chytrý změkčovač Pentair není možno připojit k signálu o frekvenci 5 GHz.

## **Proč můj systém zobrazuje Offline na ovládacím panelu chytrého změkčovače?**

Pokud váš systém je „Offline“, znamená to, že systém byl odpojený od WiFi déle než 60 minut. To nezpůsobí přerušení vašeho cyklu změkčené vody nebo funkce vašeho systému, ale může to vést k přerušení datového toku do aplikací Pentair Home a Pentair Pro. Po obnovení WiFi připojení se vaše aplikace Pentair Home nebo Pentair Pro automaticky opět připojí ke změkčovači vody.

## **Proč dostávám textové zprávy ale ne e-mailové zprávy?**

Vaše nastavení upozornění jsou pravděpodobně nastavena na text ale ne na e-mail. Pro potvrzení nebo změnu těchto nastavení otevřete svou aplikaci Pentair Home, otevřete Account - účet a zvolte Notifications - upozornění.

## **Proč jsem neobdržel e-mail po resetu mého hesla?**

- Zkontrolujte e-mail, který máte uvedený v účtu.
- Zkontrolujte složku nevyžádaných zpráv nebo spamu ve svém e-mailu.
- Zkuste heslo resetovat znovu.

# ČASTÉ DOTAZY

## **Jaká opatření jsou provedena pro ochranu mých dat?**

V první řadě jsme pro ochranu vašeho účtu vytvořili proces registrace, který je jednoduchý, ale bezpečný, s povinným ověřením pomocí e-mailu a povinným požadavkem silného hesla. Rovněž jakékoli změny účtu, jako je reset hesla, vyžadují potvrzovací kódy, které jsou zasílány na uživatelem ověřený e-mail. Kromě těchto bezpečnostních opatření na úrovni uživatelského účtu má Pentair strukturovanou back-end architekturu pro identifikaci bezpečnostních hrozeb a omezení expozice.

## **Mohu vypnout alarm chytrého změkčovače z apky Pentair Home?**

Ne, nemůžete. Alarm je nutno vypnout na ovládacím panelu samotného změkčovače. Apka zařízení pouze monitoruje, ale neovládá.

**Mohu změnit naprogramování chytrého změkčovače pomocí apky Pentair Home?** Ne, nemůžete. Naprogramování je nutno provést na zařízení. Apka se dá používat jen k monitorování zařízení, ale ne ke změně nastavení změkčovače.



[www.pentair.eu](http://www.pentair.eu)

Všechny uvedené ochranné známky a loga Pentair jsou vlastnictvím firmy Pentair. Registrované a neregistrované ochranné známky a loga třetích stran jsou vlastnictvím jejich příslušných vlastníků. Apple App Store® je registrovaná ochranná známka Apple, Inc. Google Play™ je registrovaná ochranná známka Google, LLC. Slovní známka a loga Bluetooth® jsou registrované ochranné známky Bluetooth SIG, Inc. a Pentair je používá licenčně.

4006270 June22 © 2022 Pentair. Veškerá práva vyhrazena.